

# Les as du télétravail

La réussite de votre entreprise est entre les mains de vos employés, au sens propre : elle dépend des outils informatiques qu'ils utilisent au quotidien. Il vous appartient donc de choisir si vous souhaitez équiper vos employés des solutions qui contribueront au succès de votre entreprise ou si vous préférez échouer.



*/ future ready /*

Chez Dell, nous créons des technologies qui permettent à vos employés de donner le meilleur d'eux-mêmes et qui fonctionnent dans l'ensemble de l'entreprise. Nos solutions sont conçues de bout en bout, mais personnalisées pour satisfaire les besoins particuliers de chacun. Parce que nous savons qu'aujourd'hui, aucune solution universelle n'est applicable au monde du travail.



Champions du bureau



Rois des couloirs



Maîtres du déplacement



As du télétravail

# Zoom sur : Les as du télétravail

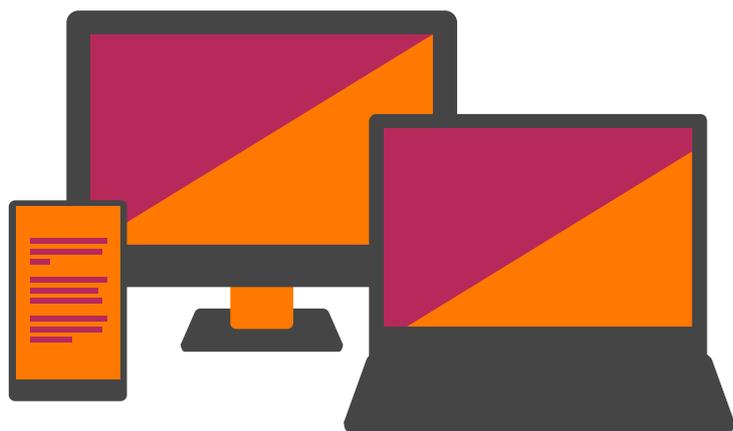
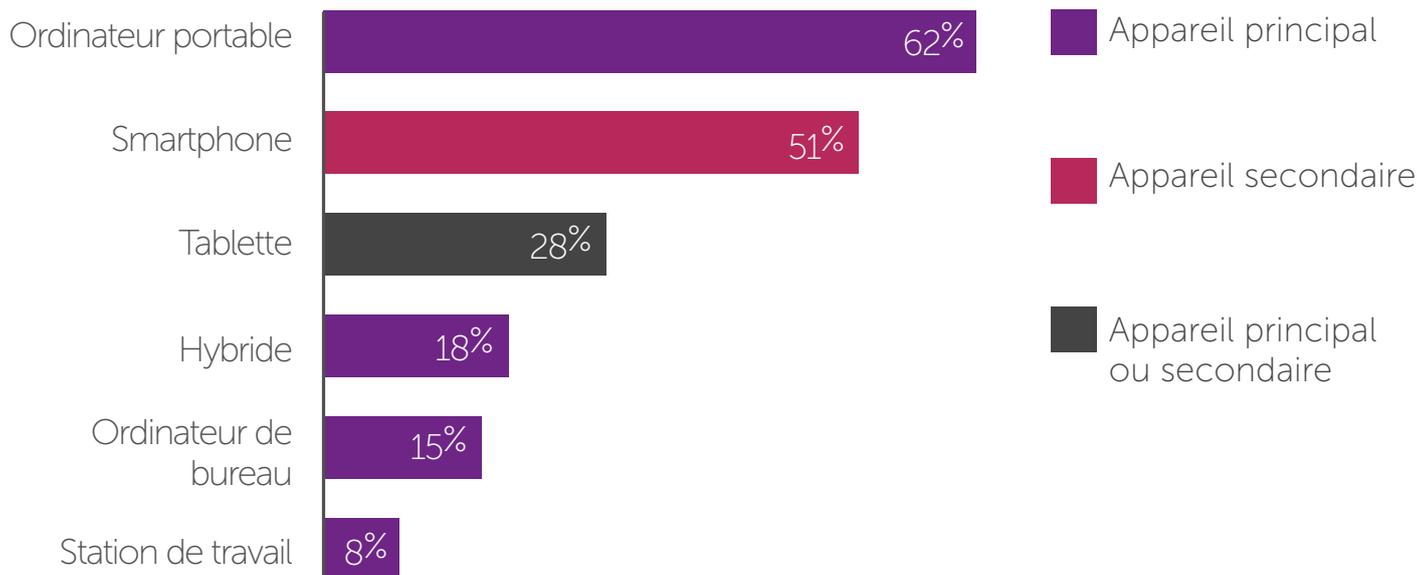
**Description :** Employés travaillant à plein temps (au moins 30 heures par semaine) en dehors des locaux de l'entreprise, par exemple depuis leur domicile ou ailleurs.

## Fonctions courantes :

- Personnel traitant les données/les réclamations
- Responsables événementiels
- Professionnels des ventes
- Consultants

## Outils actuellement utilisés :

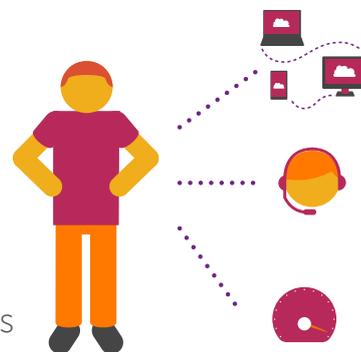
### Matériel\*



Ces utilisateurs passent la plupart de leur temps hors du bureau. Ils doivent transformer leur environnement domestique ou d'autres lieux comme les cybercafés en espace de travail productif. Équipez-les des bonnes technologies pour leur permettre d'être autonomes.

## Problèmes

- Mauvaises connectivité et communication avec le bureau
- Problèmes liés aux logiciels de conférence téléphonique/VoIP
- Problèmes de connectivité mobile
- Difficulté d'accès aux informations importantes
- Problèmes de chargement des appareils au cours des déplacements



### Principaux besoins



**CONNECTIVITÉ** : Assurez la connexion au bureau principal via le téléphone ou la vidéoconférence.



**AUTONOMIE** : Créez un bureau complet avec impression et accès aux données via le Cloud ou un réseau privé virtuel.



**SUPPORT** : Permettez-leur d'accéder facilement à un support informatique complémentaire.

### Besoins occasionnels



**CONNECTIVITÉ MOBILE** : Faites en sorte qu'ils puissent se connecter et travailler lorsqu'ils sont en déplacement.



**ACCÈS MOBILE** : Procurez-leur un accès transparent aux outils et aux informations via le Cloud ou un réseau privé virtuel, lorsqu'ils sont en déplacement.



**ALIMENTATION MOBILE** : permettez-leur de charger leurs appareils à tout moment et en tout lieu.

## Opportunités



- **SOUTENEZ UN SEGMENT EN PLEIN ESSOR** : Ces utilisateurs sont souvent livrés à eux-mêmes, mais les prévisions de croissance (+5 %) attireront davantage l'attention sur eux.



- **COLLABOREZ** : Avec l'augmentation du nombre de télétravailleurs, les solutions de collaboration, telles que la vidéoconférence par ordinateur, vont devenir de plus en plus nécessaires.



- **PENSEZ « MOBILITÉ »** : offrez aux télétravailleurs la liberté de travailler en déplacement avec des appareils et des accessoires mobiles.

# Les technologies à l'action

Avant de choisir le matériel, commencez par évaluer précisément les exigences et les préférences des utilisateurs. Proposez des plateformes et des formats intéressants : les utilisateurs sont plus productifs s'ils connaissent et savent utiliser leurs outils informatiques.

Voici quelques exemples de fonctions courantes de télétravailleurs, accompagnés de recommandations sur les technologies à leur proposer.



## Responsable événementiel à distance

**Appareils :** tablette Dell Venue 11 Pro série 7000, ordinateur Dell Latitude 13 série 7000 2-en-1

**Accessoires de bureau (pour améliorer la productivité) :** station d'accueil (avec socle pour tablette), écran non tactile seul (de 22 à 27") avec socle réglable ou bras ergonomique, clavier complet (avec ou sans fil), souris sans fil, casque sans fil, concentrateur de charge mobile

**Accessoires mobiles :** clavier amovible, bloc d'alimentation ou concentrateur de charge mobile supplémentaire, stylet actif, housse/étui pour tablette (format folio avec clavier fin)



## Professionnel des ventes externes

**Appareils :** Ultrabook Dell Latitude 12/14 série 7000 ou tablette Dell Venue 11 Pro série 7000, ou ordinateur Dell Latitude 14/15 série 5000 ou Dell Latitude 14/15 série 3000 (pour les professionnels des ventes internes et les télétravailleurs)

**Accessoires de bureau (pour améliorer la productivité) :** station d'accueil (avec socle pour tablette), écran non tactile seul (de 22 à 27") avec socle réglable ou bras ergonomique, clavier complet (avec ou sans fil), souris sans fil, casque sans fil, concentrateur de charge pour smartphone et périphériques utilisables en déplacement

**Accessoires mobiles :** bloc d'alimentation ou concentrateur de charge mobile supplémentaire, stylet actif, dongle adaptateur d'écran, housse/étui folio/sac



## Support client à distance (centre d'assistance)

**Appareils :** ordinateur de bureau Dell OptiPlex (format micro), client léger Dell Wyse ou ordinateur portable Dell Latitude 14/15 série 5000

**Accessoires de bureau (pour améliorer la productivité) :** deux écrans non tactile (de 22 à 27") avec socles réglables, clavier complet (avec ou sans fil), souris sans fil, casque sans fil (antibruit recommandé)

# À présent, créez une solution de bout en bout

Simplifiez la gestion informatique, limitez les risques et accélérez les résultats avec des solutions informatiques de bout en bout. Faites votre choix dans un catalogue complet de logiciels et de services Dell.

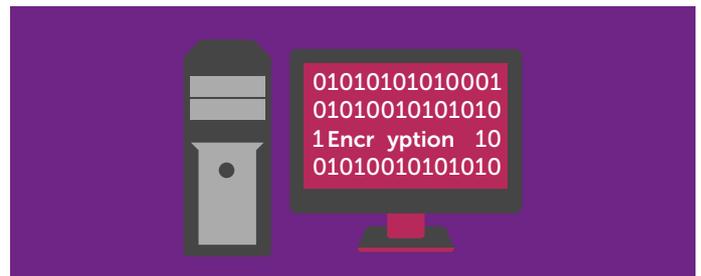
## Logiciels

Dans la vaste gamme des logiciels Dell, vous trouverez notamment :



### Gestion des appareils

Gérez en toute sécurité l'accès des PC, clients légers et appareils mobiles au contenu de l'entreprise avec la solution **Dell Cloud Client Manager**.

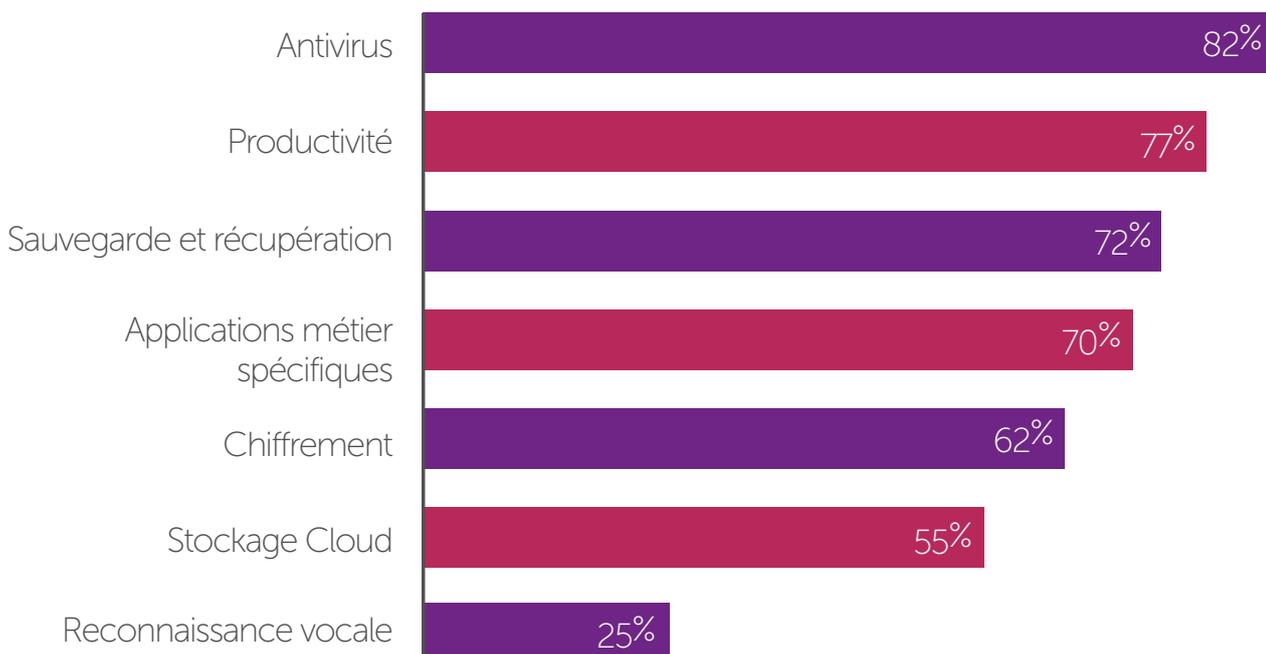


### Sécurité et authentification

Veillez à ce que seuls les utilisateurs autorisés aient accès aux données avec la solution **Dell Data Protection | Security Tools**.

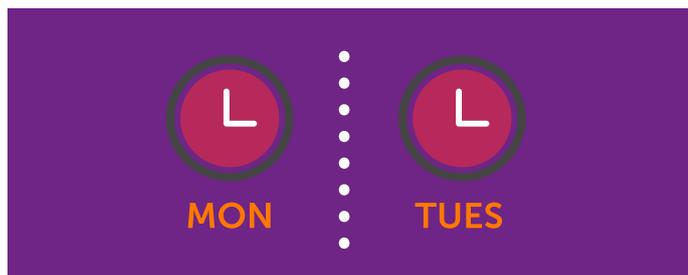
Ce que les entreprises utilisent actuellement :

## Logiciel\*



# Services Dell

Dans la gamme des services Dell, vous trouverez notamment :



## Support proactif

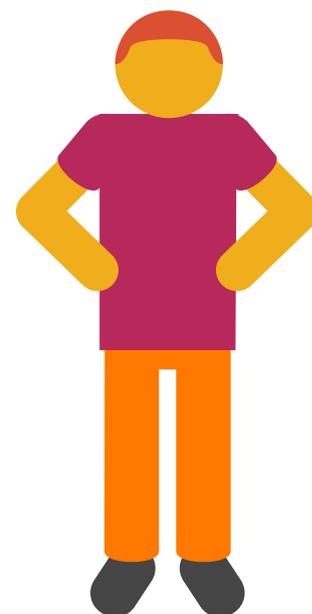
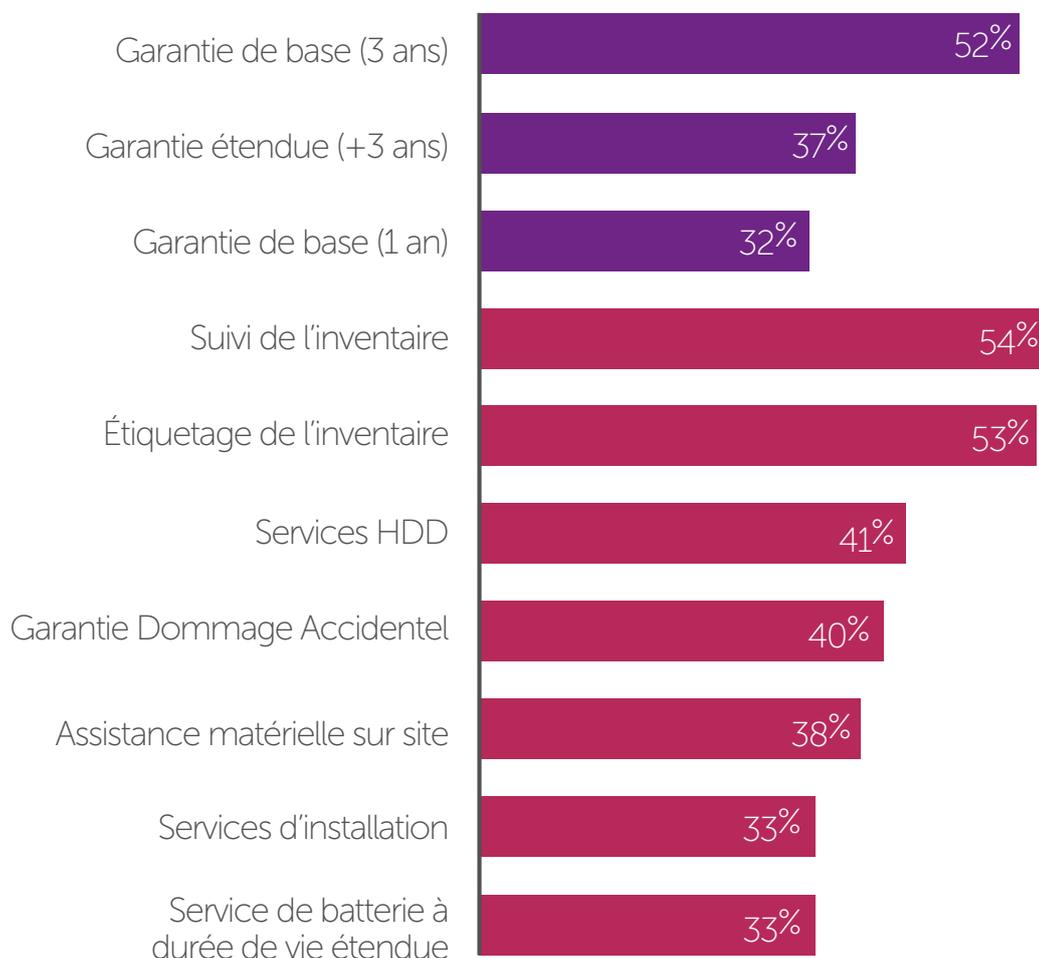
Le service **Dell ProSupport Plus** avec technologie **SupportAssist** est conçu pour surveiller activement les appareils, pour envoyer des alertes et pour initialiser automatiquement le support.

## Support prioritaire

Profitez du **service Dell d'intervention sur site le jour ouvré suivant** et d'une véritable sérénité avec l'accès prioritaire et la possibilité de faire venir un ingénieur sur site.

Ce que les entreprises utilisent actuellement :

### Services\*



[www.futurereadyworkforce.dell.com](http://www.futurereadyworkforce.dell.com)



*/ future ready /*